

– SEMINAR –

Konflikte im Berufsalltag erkennen, analysieren und friedensstiftend lösen

Konflikte sind im Berufsleben sicher nichts Ungewöhnliches und liegen oft schon in der Natur der Sache: Mitarbeiter, gleich auf welche Hierarchieebene, verfolgen unterschiedliche Ziele und vielleicht auch taktische Absichten. Persönliche Befindlichkeiten und unterschiedliche Lebensmuster bergen Streitpotenziale. So entstehen Konflikte, die die eigentliche Sacharbeit für das Unternehmen oder im Projekt beeinträchtigen, wenn sie von den Verantwortlichen nicht rechtzeitig erkannt, analysiert und erfolgreich gelöst werden.

- Was bewirken Konflikte und Streitigkeiten am Arbeitsplatz zugunsten oder zulasten des Unternehmens?
- Welche subjektiven und objektiven Konfliktbedingungen sind zu analysieren?
- Wie können Frühwarnsysteme entwickelt werden?
- Welchen Einfluss hat das gelebte Kommunikationsverhalten im Betrieb?
- Welche Konfliktarten sind zu unterscheiden? Wie sollte man reagieren?
- Welche Konfliktlösungsmuster kann der Vorgesetzte oder Mitarbeiter nutzen?
- Welche sind die Grundregeln für eine friedensstiftende Konfliktbehandlung?
- Können Konflikte durch Qualitätsstandards vermieden werden?
- Wie kann auf welchen Eskalationsstufen reagiert werden?
- Was sind die Regeln einer positiven Kommunikation und Konfliktbehandlung?
- Wie kann die Zusammenarbeit verbessert werden und wie kann die Motivation aufrechterhalten werden?

Zielgruppe:

Fach- und Führungskräfte, Meister, Techniker, Personaler, deren Aufgabe es ist, innerbetriebliche Konfliktlagen und Störungen in der Kommunikation frühzeitig zu erkennen, erfolgreich zu vermeiden und/oder für das Unternehmen gewinnbringend aufzulösen.

Nächster Termin: 12. November 2018, 14. Dezember 2018, 11. Februar 2019, 10. April 2019,

weitere Termine in Planung

Dauer: 09:30 Uhr – 16:30 Uhr

Ort: bbv Akademie oder Villa Aichele

Verpflegung: Tagungsgetränke und Mittagsimbiss sind im Preis des Seminars enthalten.

Sie erhalten umfangreiche Unterlagen und ein aussagekräftiges **Fortbildungszertifikat** der bbv Akademie.

Ihr Beitrag: 275 € zzgl. 19% USt. (52,25 €), **gesamt 327,25 €**

Inhalte:

Konflikte im Berufsalltag erkennen, analysieren und friedensstiftend lösen

- Konflikte im Betrieb; Konflikte in Teams und Gruppen
- Rollen- und Zielkonflikte.
- Konfliktpotenziale,
- Eskalationsstufen in Konflikten
- Konfliktspiralen
- Frühwarnsysteme
- Eigen- und Fremdwahrnehmung von Konflikten
- Aggressionsmuster
- Emotionen
- Konfliktlösungsmuster
- Checklisten zur Konfliktanalyse.
- Konfliktlösungstechniken
- Kommunikation, Wahrnehmung und Interpretation
- Konfliktgespräche
- Widerstände, Spannungspotenziale
- Win-win-Lösungen
- Feedback-Techniken
- Gesprächsführung
- Deeskalationsmethoden